

Die Kreisverkehrsgesellschaft Main-Kinzig mbH (KVG) organisiert den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) im Main-Kinzig-Kreis. Als Partner des Rhein-Main Verkehrsverbunds (RMV) vertreten wir die Interessen des Main-Kinzig-Kreises und übernehmen die Planung, Finanzierung und Organisation sämtlicher ÖPNV-Aktivitäten in unserem Zuständigkeitsbereich. Als Tochtergesellschaft des Main-Kinzig-Kreises verstehen wir uns als moderne Mobilitätsdienstleister und Mobilitätsgesellschaft.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## **Mitarbeiter (m/w/d)**

für den Bereich Betrieb, Qualität und Kundenmanagement.

### **Ihre Aufgaben:**

- Koordination von baustellenbedingten Fahrplanänderungen im Main-Kinzig-Kreis
- Analysen bzw. Identifizierung und Bewertung von Optimierungspotenzialen innerhalb des Liniennetzes – insbesondere im Schulverkehr
- Qualitätskontrollen, Ergebnisdokumentation sowie Fahrgasterhebungen und Auswertung je Linienbündel
- Betreuung von Kundenanfragen über das Kundenanliegensystem ELMA
- Mitarbeit bei Projekten wie z. B. On-Demand Verkehre, Qualitätsdatenbank oder automatische Fahrgastzählsysteme

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung und einschlägige Berufserfahrung in einem verkehrsnahen Unternehmen oder ein abgeschlossenes Studium in einem verkehrsnahen Studiengang
- Hohe Affinität zu ÖPNV- und Mobilitätsthemen und den dazugehörigen Produkten.
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Produkten
- Branchenspezifische Softwarekenntnisse wünschenswert
- Hohe Belastbarkeit sowie eine selbstständige und engagierte Arbeitsweise, Teamgeist und verbindliches Auftreten
- Gute analytische Fähigkeiten für komplexe Sachzusammenhänge
- Gute Kommunikations- und Konfliktfähigkeit

### **Was erwartet Sie:**

- Eine umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Betreuung durch erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Ihnen dabei helfen, Ihr volles Potenzial auszuschöpfen
- Ein kooperatives Arbeitsklima und ein teamorientiertes Umfeld, in dem Zusammenarbeit und Unterstützung im Mittelpunkt stehen
- Eine attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag TVöD (Entgeltgruppe 9), die Ihren persönlichen Voraussetzungen sowie den Anforderungen Ihrer Aufgaben entspricht
- Eine unbefristete Vollzeitstelle mit einer 39-Stunden-Woche und 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Eine gute Work-Life-Balance durch Gleitzeitrahmen und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Bedarfsorientierte Fort- und Weiterbildungsangebote, damit Sie kontinuierlich Ihr Wissen erweitern und sich beruflich weiterentwickeln können
- Eine betriebliche Krankenzusatzversicherung im Rahmen unseres Gesundheitsmanagements
- Eine betriebliche Altersvorsorge, um für Ihre Zukunft finanziell vorzusorgen

### **Sie sind interessiert? Dann bewerben Sie sich bei uns.**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an Frau Anja Preuß an [\*\*a.preuss@kvgmk.de\*\*](mailto:a.preuss@kvgmk.de).

Für nähere Auskünfte steht Ihnen Frau Preuß auch telefonisch unter **06181 – 91 92 116** oder Frau Jakobi unter **06181 – 91 92 117** sowie per E-Mail unter [\*\*d.jakobi@kvgmk.de\*\*](mailto:d.jakobi@kvgmk.de) gerne zur Verfügung.